

19.2.2015

## **RESUMEN DE LAS BASES Y PRIORIDADES PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD EN CUBA.**

### **Principios fundamentales**

1. La defensa política y la ciberseguridad frente a las amenazas, los ataques y riesgos de todo tipo.
2. La sostenibilidad y soberanía tecnológica.
3. La preservación y el desarrollo del capital humano asociado a la actividad.
4. La informatización en función de desarrollar y modernizar coherentemente todas las esferas de la sociedad y apoyo a las prioridades del país.
5. La integración de la investigación, desarrollo e innovación con la producción y comercialización de productos y servicios.
6. La utilización y el acceso masivo de los ciudadanos a los servicios soportados sobre las TIC.

### **Ejes estratégicos**

- I. **Capital Humano:** Trabajar por satisfacer las necesidades de los especialistas que garantizan la sostenibilidad de las TIC, sobre la base de la superación profesional, el acceso a las tecnologías, el desarrollo del teletrabajo y el estímulo a los resultados, entre otros; priorizar el estudio de las TIC en la enseñanza de pregrado y postgrado; crear una organización

social que agrupe los profesionales de las tecnologías de la informática y la comunicación.

**II. Infraestructura y equipamiento:** Impulsar la integración de los servicios de telefonía, televisión y datos utilizando las redes fijas y móviles; conformar una red nacional de centros de datos, garantizar la expansión constante de la infraestructura de telecomunicaciones que permita generalizar el uso de internet; impulsar el despliegue de la banda ancha en el país; incrementar la comercialización de equipamiento informático con precios asequibles e implementar programas de renovación tecnológica que favorezca la reducción de la obsolescencia.

**III. Gobierno y comercio electrónico:** Impulsar el desarrollo de soluciones informáticas que simplifiquen los procesos y trámites administrativos; fomentar los servicios en línea; desarrollar el comercio electrónico en el país; crear las bases legales, técnicas y organizativas que garanticen la plena autenticación de los ciudadanos en condiciones de seguridad.

**IV. Contenidos, aplicaciones y servicios:** Ampliar las capacidades y el uso de internet por la población; impulsar la incorporación de las TIC en los servicios a la población y en los sectores productivos del país; fomentar el desarrollo de soluciones informáticas propias y seguras, preferentemente en plataformas no propietarias, estimular la generación de contenidos; fortalecer la industria nacional de soluciones informáticas; establecer un sistema de certificación que garantice la calidad, seguridad e interoperabilidad de las aplicaciones informáticas.

**V. Ciencia y Educación:** Perfeccionar la vinculación de los centros de investigación - universidades y entidades productivas; actualizar los programas nacionales de educación

para asimilar adecuadamente el desarrollo de las nuevas tecnologías; estimular el ingreso a carreras relacionadas a las ciencias básicas y las ingenierías

**VI. Economía, Modelo de Negocio y Sostenibilidad:** Impulsar las exportaciones de servicios y productos informáticos; establecer modelos de negocios entre el operador de telecomunicaciones y los proveedores de servicios y aplicaciones que favorezcan la producción de contenidos; implementar política de precios de manera que favorezca el uso de la infraestructura y los servicios asociados a las TIC a partir de la utilización masiva por los ciudadanos; fomentar el desarrollo de la empresa estatal informática en armonía con las formas de gestión no estatales.

**VII. Seguridad Tecnológica:** Fortalecer la ciberseguridad y contrarrestar la actividad enemiga, delictiva y nociva con el empleo de las TIC; potenciar la protección de los sistemas tecnológicos; establecer e implementar políticas de Seguridad Tecnológica; desarrollar soluciones informáticas que garanticen la gestión de esta.

**VIII. Marco Legal:** Actualizar la legislación vigente; conformar el marco regulatorio que garantice impulsar, promover y desarrollar el uso de las TIC; actualizar las regulaciones referidas a la propiedad intelectual y el derecho de autor en aquellas materias vinculadas a las TIC.

**IX. Cooperación Internacional:** Potenciar la colaboración internacional; favorecer la participación de Cuba en mecanismos multilaterales que permita la adopción de estándares internacionales.

## Prioridades de informatización.

Como parte del proceso de informatización se ha identificado la necesidad de establecer un **Programa Rector de Informatización**, que integre y armonice las principales prioridades.

Se han identificado cinco categorías de soluciones y dentro de ella se ejemplifican algunas de las aplicaciones fundamentales:

**1. Plataformas tecnológicas transversales:** Soluciones de carácter nacional y transversal que propician el intercambio de información y datos de forma oportuna, segura y efectiva entre los sistemas y los usuarios finales.

- 1.1. Registros públicos oficiales.
- 1.2. Infraestructura de Llave Pública.
- 1.3. Distribución de código abierto.
- 1.4. Buscador Web Nacional.
- 1.5. Plataforma de cobros y pagos en línea.
- 1.6. Base de Datos del Ciudadano.
- 1.7. Sistemas de información geográfica (mapas y direcciones).
- 1.8. Plataforma de Integración de los Sistemas de Gestión de recursos (ERP).
- 1.9. Sistema de aplicaciones para el servicio de video conferencia y tele presencia.

**2. Servicios para el ciudadano:** Soluciones destinadas a brindar información de trámites y ofrecer servicios al ciudadano mediante el uso de las TIC.

- 1.1 Aplicaciones para la actividad de trámites y en general la prestación de los servicios públicos.
- 1.2 Aplicaciones de gobierno en línea.
- 1.3 Aplicaciones para el entorno de Internet, principalmente de comercio electrónico.
- 1.4 Servicios de información al ciudadano.
- 1.5 Soluciones para la industria del entretenimiento, incluidas las redes sociales.
- 1.6 Comercialización de los terminales de acceso.

**3. Informatización de las organizaciones políticas, sociales y del gobierno:** Soluciones encaminadas a mejorar la eficiencia en el funcionamiento de las estructuras estatales.

- 3.1 Aplicaciones para la actividad financiero – bancaria.
- 3.2 Aplicaciones para la actividad Jurídica.
- 3.3 Sistema de portales de información y dirección del Gobierno.
- 3.4 Sistema nacional de elecciones.

**4. Informatización de sectores productivos y sociales de alto interés:** Soluciones encaminadas a elevar la eficiencia en aquellas actividades claves desde el punto de vista productivo y social.

- 4.1 Sistema Integral de Gestión de la Salud Pública
- 4.2 Plataformas de educación e información en línea.
- 4.3 Sistema de información cultural.
- 4.4 Servicios de consultas mediante envío de mensajes cortos.

4.5 Soluciones en función de los sectores estratégicos de la economía nacional.

**5. Defensa, seguridad y orden interior:** Se incluyen aquellas soluciones que representan necesidades e intereses para la defensa, seguridad y orden interior.